



Structura
Capital

Soluciones para
Lotería Móvil

Lotería a través de celulares: Introducción

STRUCTURA CAPITAL LATIN AMERICA S.A. es una compañía especializada en licencias de propiedad intelectual, que provee soluciones de software basadas en plataformas abiertas escalables. Sus productos principales incluyen Sistemas de Lotería, Aplicaciones Móviles, Sistemas de SMS y Lotería SMS implementados actualmente en el Caribe.

En lo relativo a Lotería a través de celulares, su tecnología está debidamente patentada en los Estados Unidos de América, con protección en múltiples territorios.

Dentro de su fase de expansión, una vez que nuestros productos han sido utilizados con éxito en varias jurisdicciones del Caribe desde hace más de diez años, se busca ponerlos al servicio de instituciones de lotería en diversos países.

Lotería - SMS

Lotería-SMS, permite la compra de billetes de lotería usando un teléfono móvil mandando un mensaje de texto (“SMS”) y puede ser utilizado por cualquier persona mayor de edad con suficiente crédito en su cuenta de teléfono móvil o acceso a un medio de pago electrónico. Lotería-SMS permite el mayor nivel de penetración a los consumidores debido a la gran cantidad de teléfonos móviles disponibles en la mayoría de los mercados mundiales.

Seguridad

Con el fin de maximizar la seguridad y la integridad de las aplicaciones, la empresa supervisa los niveles de seguridad a través de controles internos. Además, utiliza los servicios de un experto de seguridad independiente con sede en Estados Unidos, para verificar la solidez de los niveles de seguridad de las aplicaciones.

Rentabilidad Lotería SMS Vs Modelo Tradicional

Lotería-SMS proporciona al operador de lotería la capacidad de operar un sistema de venta directo de lotería que le permite elevar el volumen y los márgenes de ganancias en comparación con los métodos de ventas tradicionales y con mayor control y protección contra fraudes. También Lotería-SMS se convierte en un método de mercadeo directo por que se pueden realizar campañas de ventas directas a través del sistema de SMS.

Los teléfonos móviles son ahora una herramienta indispensable para el diario vivir de las personas, y la nueva tendencia en el mundo moderno es la implementación de sistemas de pagos móviles.

Structura provee una herramienta completa que permite comercializar lotería por medio de SMS.

Lottery Mobile

A manera de referencia, en un mercado de 150.000 usuarios, se están generando US\$15 millones al año en ventas, después de 4 años de uso del sistema.

Beneficios para el consumidor

El consumidor puede comprar uno o varios billetes de lotería sin tener que dejar su hogar o lugar de trabajo, además de la comodidad adicional de haber comprado el billete y ser notificado de su premio, sin tener que ir físicamente o conectarse a la red para identificar los números ganadores.

Además, el cliente puede escoger su(s) número(s) de lotería y puede realizar múltiples transacciones con un solo SMS. Es decir, puede adquirir tantos y cuantos boletos pueda dentro de 160 caracteres que tiene un SMS.

Lottery Mobile

Beneficios para la operadora de telefónica móvil y plataformas de pago electrónicas y/o bancos

Lotería-SMS aumenta el volumen de transacciones para el operador de lotería y también incrementa el volumen de SMS, elevando de esta manera los ingresos de los operadores de telefonía móvil que incluso pueden ser parte del modelo en caso de poder usar el saldo de la cuenta como medio de pago (*billing carrier*).

Los operadores de telefonía móvil tienen un obvio interés en facilitar las ventas por la utilización de la red móvil.

En el caso de uso de plataformas de pago electrónico, sean bancos y otras, esto permite generar transacciones periódicas por cantidades muy importantes, lo que también beneficia a esas empresas, que no intervienen en la actividad de lotería, sino que simplemente realizan las transacciones para las que están autorizados.

En cada jurisdicción, de acuerdo al marco regulatorio existente, se determina cuál será el medio de pago que se utilizará para la compra de Lotería SMS.

Lottery Mobile

Diferencias con otros modelos de SMS existentes en el mercado

Nuestro sistema de venta de lotería por SMS fue desarrollado pensando en el operador de lotería pero también en el consumidor. Nuestro sistema permite realizar múltiples apuestas en distintos números y en diferentes juegos en una sola transacción. De ese modo el consumidor puede comprar hasta 10 combinaciones de números, con apuesta variable en cada uno de ellos. Por lo tanto, el precio del mensaje de texto no tiene nada que ver con el monto de compra de lotería que el cliente quiere realizar.

Esto nos diferencia de otras modalidades de compra de lotería por SMS, que utilizan el modelo de revenue sharing con las telefónicas que vinculan el precio del SMS Premium con el precio de la compra realizada. Ese modelo no funciona por las particularidades del producto Lotería.

Esta tecnología está debidamente patentada en los Estados Unidos de América.

Diferencias de Lotería SMS VS Online Games

- Con el uso de SMS, se puede controlar la edad de los consumidores, ya que ellos tienen que registrarse apropiadamente.
- Los territorios y jurisdicciones también pueden ser controlados, ya que el uso de SMS permite conocer el lugar de origen de los mensajes, permitiendo la interacción transaccional en los territorios aprobados.
- Los mensajes de texto SMS son originados por un teléfono que tiene una cuenta registrada, ligada a un medio de pago electrónico, de modo que se puede cumplir con el principio de “conocer a su cliente” de un modo seguro y probado.

Diferencias de Lotería SMS VS Online Games

- Hay un gran debate en el mundo del juego en línea, ya que éste es considerado como un lugar vulnerable para prácticas ilegales. Con la lotería SMS las loterías que operan legalmente pueden moverse con seguridad en busca de captar ese nuevo mercado.
- Incluso se puede controlar el monto de transacciones que puede realizar un cliente, aplicando de ese modo las políticas de juego responsable.
- En el mundo de las aplicaciones móviles, es de conocimiento público que las Apps para juego y loterías son objeto de bloqueo/eliminación de las tiendas en línea de los mayores proveedores de aplicaciones para telefonía móvil.

Ejemplo de procedimiento para las compras en la plataforma de SMS

- 1- Los consumidores que deseen comprar uno o más billetes de lotería, deben escribir un mensaje de texto en su teléfono móvil y enviarlo a un número especialmente indicado, en general un “código corto”, por ejemplo 777.
- 2- El sistema recibe la solicitud y envía una confirmación de que la persona está calificada para participar y autoriza la compra.
- 3- El sistema proporciona las autorizaciones respectivas a través de SMS.
- 4- El sistema verifica que el usuario final tiene suficiente crédito en su cuenta de teléfono móvil u otro medio de pago electrónico (cuenta bancaria u otra) para hacer la compra. Si el crédito no fuera suficiente, la transacción se interrumpiría. Si existe crédito, la transacción será procesada y el usuario final recibirá un SMS de confirmación.

Ejemplo de procedimiento para las compras en la plataforma de SMS

5- Los boletos digitales ganadores recibirán una notificación instantánea.

6- El consumidor tiene la opción de recoger el dinero en efectivo en la oficina del operador de lotería, o pedir que la ganancia se aplique al saldo de su cuenta de teléfono móvil o a su cuenta bancaria, dependiendo de cuál sea el medio de pago a utilizarse, lo que le permite hacer más compras, hacer mas llamadas o disponer de su dinero libremente. Con este sistema, ya no habrán boletos no cobrados ni caducados, ya que el sistema avisa al ganador y le acredita su premio.

La estadística del caso de estudio demuestra que el consumidor que gana un premio incrementa su inversión en lotería.

Otras opciones de las plataformas SMS

Mediante el desarrollo de una base de datos de los números de telefonía móvil que participan, el operador de lotería puede promover sus ventas sin necesidad de llevar a cabo otro tipo de campañas publicitarias, promociones, etc.

Integración con sistemas de lotería

La empresa llevaría a cabo una interfase que permite a los números ganadores sincronizar con la plataforma de SMS y a la vez posibilitar que los datos introducidos a través de dicha plataforma puedan ser sincronizados con los sistemas actuales de lotería. La plataforma de Lotería-SMS ofrece una serie de informes estándar y otros para notificación. Los datos contables pueden también ser exportados al sistema de contabilidad del operador de lotería o pueden producir informes contables en formato Excel.

Licencia

La empresa otorga una licencia al operador de lotería para usar Lotería-SMS por un periodo mínimo. El modelo típico de compensación consiste en: (a) un precio inicial fijo, y (b) un porcentaje recurrente que se basa en una proporción de las ventas brutas de lotería realizadas a través de Lotería-SMS.

El precio inicial fijo se puede obviar si la operadora de lotería adquiere los equipos y licencias de terceros necesarias para la operación de la plataforma.

La operadora de lotería debe cubrir los costos de interconexión y servicios de las operadoras de telefonía móvil, las plataformas de pago, así como la comunicación con los consumidores.

Conclusión

Este documento proporciona una descripción básica de Lotería-SMS, tal cual opera en la actualidad en los territorios mencionados.

Sin perjuicio de que, de acuerdo a las particularidades de cada mercado, se desarrolle una solución tecnológica acorde a éste.

j.nogales@structura.ec